

Leur expérience avec



TÉMOIGNAGE

Bpifrance : les services généraux prêts à relever les nouveaux défis du développement durable

Confrontés par le passé à des équations essentiellement logistiques, impliquant une bonne gestion des ressources, les Services Généraux des entreprises et des grandes structures doivent aujourd'hui intégrer une nouvelle composante avec les problématiques du développement durable. Au sein de Bpifrance, tout est mis en œuvre pour répondre aux enjeux du 21^{ème} siècle.

La valeur d'une entreprise ne dépend pas uniquement de ses performances sur le marché, loin de là. Une entreprise en bonne santé, ce n'est pas seulement une structure qui réussit dans son cœur de métier, c'est aussi une structure bien gérée du point de vue de la logistique et de la vie dans l'entreprise. Les services généraux assurent au jour le jour cette mission – essentielle – de mise en adéquation de tous les moyens nécessaires pour un fonctionnement optimal, sur des questions aussi cruciales que la gestion immobilière, l'achat d'équipements, mais aussi la sécurité, l'organisation de l'espace et la propreté.

Avec l'entrée dans le 21^{ème} siècle, des enjeux d'un nouveau genre ont été intégrés dans les missions des services généraux, jusqu'à devenir de véritables priorités : la responsabilité sociale des entreprises (la fameuse RSE) et, surtout, le développement durable. Au sein de grands organismes comme Bpifrance, ces nouvelles composantes sont devenues des lignes directrices pour l'ensemble des choix opérés, lorsqu'il s'agit de penser l'organisation et le fonctionnement de l'entreprise.

Au sein d'une entité de taille comme Bpifrance, il est un domaine de la vie de l'entreprise qui demande de mobiliser des solutions résolument novatrices : l'organisation des services de restauration. Si la mission de restauration en elle-même est confiée à l'expertise d'Elior, **les services généraux doivent continuer à penser efficacement les espaces comme les locaux à poubelle, où est acheminée une grande quantité de déchets après chaque service.** Ici, il s'agit à la fois de réussir à optimiser l'utilisation de l'espace tout en offrant des conditions de travail agréables, où la propreté est maximale et les nuisances le plus proche possible de zéro. Comment gagner en espace et en propreté ? Précisément en gérant mieux les déchets de *nature alimentaire*.

Pour le traitement de ses biodéchets au quotidien, Bpifrance a donc choisi une solution idéale, qui lui permet à la fois de réduire le volume des déchets organiques évacués et de minimiser les odeurs habituelles accompagnant ce genre de déchets. C'est la machine Geb de Geb Solutions qui permet d'obtenir ces résultats sans comparaison possible, qui s'accompagnent d'une amélioration sensible des



conditions de travail pour les agents et cuisiniers. Grâce à un processus simple de déshydratation des biodéchets, **la machine Geb réduit le volume des résidus alimentaires par cinq, libérant ainsi de l'espace de stockage dans**

Il est rare de pouvoir faire appel à des solutions aussi complètes, qui participent autant au bien-être des salariés qu'à la santé de la planète.

les locaux où se trouvent les containers, et évitant aux agents d'accumuler trop de poubelles, devenant trop lourdes. Cette solution permet également de ne pas stocker sur plusieurs jours des poubelles dans lesquelles les aliments fermentent : **à chaque fin de service, il suffit de remplir la machine Geb, qui déshydrate les biodéchets en une dizaine d'heures, jusqu'à obtenir une poudre sèche, stabilisée et parfaitement inodore.**

Pour les décideurs qui opèrent au sein des services généraux, il est rare de pouvoir faire appel à des solutions aussi complètes, qui participent autant au bien-être des salariés qu'à la santé de la planète. Les objectifs de développement durable se trouvent remplis en même temps que les objectifs de RSE. Le succès et la réputation d'une entreprise reposent aussi sur sa capacité à innover et à montrer la voie d'une organisation responsable. Un pari réussi pour Bpifrance, qui investit résolument dans l'avenir.